

Název dokumentu:

Politika kvality

Dokument číslo: ZD_002

Verze: 02

Datum vydání: 11.12.2017

Obsah

1	Základní zásady	3
2	Definice pojmů a zkratk	3
3	Jednotlivé oblasti - prohlášení	4
3.1	Závazek vedení společnosti	4
3.2	Stabilita a standardnost	4
3.3	Orientace na zákazníka	4
3.4	Vlastní pracovníci - rozvoj.....	4
3.5	Externí pracovníci - spolupráce	4
3.6	Zlepšování systému managementu kvality	4
4	Související dokumentace.....	5

Název dokumentu:

Politika kvality

Dokument číslo: ZD_002

Verze: 02

Datum vydání: 11.12.2017

Přehled změn dokumentu

Vydání	Popis	Článek	Účinnost od
1	Vznik dokumentu	--	1.8.2012
2	Z 030 Revize politiky kvality na podkladě změn plynoucích z nové verze ISO normy	3.1, 3.3, 3.6 a 4.	11.12.2017

1 Základní zásady

Politika kvality společně s **Příručkou kvality** patří mezi základní, zdrojové dokumenty společnosti. Formou příkazu vedení společnosti jsou ještě stanoveny **Cíle kvality** určující oblasti rozvoje společnosti na definované období.

Naplnění politiky kvality je postaveno na osobní angažovanosti a aktivitě všech pracovníků. Politika kvality je rámcem pro stanovení výše zmíněných cílů, jež vedou k jejímu uskutečňování.

Politika kvality je pravidelně přezkoumávána **1 x ročně** z hlediska vhodnosti a aktuálnosti. Celý proces přezkoumání je popsán v „**SOP_S003** Přezkoumání systému jakosti“. Jeho součástí je i vzor zprávy obsahující veškeré potřebné body, jež musí být zohledněny.

Politika je přehodnocována i při zásadních organizačních změnách.

2 Definice pojmů a zkratk

QMS	(Quality management systems), systém kvality řízení.
SOP	standardní operační postup
ZD	základní (zdrojový) dokument
PO	požární ochrana
BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Název dokumentu:

Politika kvality

Dokument číslo: ZD_002

Verze: 02

Datum vydání: 11.12.2017

3 Jednotlivé oblasti - prohlášení

3.1 Závazek vedení společnosti

- Vedení společnosti se zavazuje k aplikaci efektivního systému řízení jakosti QMS.
- Vedení společnosti zajišťuje určení interních a externích aspektů pro dosahování zamýšlených výsledků pro oblast kvality.
- Vedení se zavazuje k zajišťování přiměřených zdrojů (materiálních, finančních i personálních).
- Vedení se zavazuje k plné aplikaci nástroje řízení rizik do základních činností společnosti.
- Vedení se zavazuje k plnému uplatňování principu trvalého zlepšování.
- Vedení společnosti vytvoří podmínky pro průběžné sledování a vyhodnocování poskytovaných služeb.

3.2 Stabilita a standardnost

- Veškeré poskytované služby budou realizovány při důsledném respektování metodických postupů definovaných ve společnosti a formalizovaných v samostatných SOP.
- Jakékoli revize těchto postupů budou řízeny pomocí systému řízení změn a vždy povedou ke zkvalitnění poskytované služby.

3.3 Orientace na zákazníka

- Přesně určíme zainteresované strany a jejich požadavky.
- Rozšíříme sortiment poskytovaných služeb.
- Zkrátíme čekací lhůty na poskytnutí služby.
- Budeme poskytovat poradenskou činnost v oblasti validací a kalibrací, jako bonus při realizaci služby nebo pro naše stálé zákazníky.

3.4 Vlastní pracovníci - rozvoj

- Budeme zvyšovat kvalifikaci vlastních pracovníků (vzdělávání, kurzy, školení).
- Pracovníci budou zapojeni do procesu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
- U pracovníků bude rozvíjena schopnost získávání dalších zákazníků (školení, hodnocení praktických situací).

3.5 Externí pracovníci - spolupráce

- Činnosti zajišťované externě budou realizovány pouze prověřenými externími subjekty (metrologie, PO a BOZP, atd.).

3.6 Zlepšování systému managementu kvality

- Norma ČSN EN ISO 9001:2015 je pro nás základní platformou pro systém naší práce. Soulad s touto normou je základní, standardní úroveň pro naši činnost.
- Naší snahou bude překračování požadavků zavedené normy ISO.

Název dokumentu:

Politika kvality

Dokument číslo: ZD_002

Verze: 02

Datum vydání: 11.12.2017

4 Související dokumentace

- ZD_001 Příručka kvality
- Příkaz vedení Cíle kvality
- Norma ČSN EN ISO 9001:2015
- SOP_S003 Přezkoumání systému jakosti